



**AI -1263**

**B. Com. (Part-III)**  
**Term End Examination, 2020-21**

**Group-C**

**Paper : Second**

**ESSENTIALS OF E-COMMERCE**

**Time Allowed : Three hours**

**Maximum Marks : 75**

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Attempt all five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई-I**

**Unit-I**

1. निर्मांकित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

(a) बी2सी

(b) बी2जी

(c) जी2एच

Write short notes on the following :

(a) B2C

(b) B2G

(c) G2H

**अथवा**

**Or**

ई-कामर्स क्या है? क्या यह संगठन एवं उपभोक्ता तथा समाज के लिए उपयोगी है?

What is E-Commerce & is it useful to organisation consumer and society.

**इकाई-II**

**Unit-II**

2. निर्मांकित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

(a) ऑनलाइन एकन्थ व्यापार

(b) ऑनलाइन वित्तीय सेवा

(c) ई-ब्रोकर

Write short notes on the following :

(a) Online stock trading

(b) Online financial services

(c) E-Broker

अथवा

Or

ऑनलाइन बैंकिंग क्या है ? इसकी प्रक्रियाओं को स्पष्ट कीजिए।

What is online Banking? Define its process.

इकाई-III

Unit-III

3. क्रेता आधारित व्यापारिक स्थल की विशेषताएँ समझाइए।

Explain the characteristics of the buyer oriented market place.

अथवा

Or

b2b मॉडल के आधार पर इंटरनेट आधारित EDI व पारम्परिक EDI में अन्तर समझाइए।

Based on b2b model differentiate between Internet based EDI and conventional EDI.

इकाई-IV

Unit-IV

4. ई-प्रशासन क्या है ? इसकी उपयोगिता एवं महत्ता को स्पष्ट कीजिए।

What is E-governance & define its utilisation and importance.

अथवा

Or

इंटरनेट विचारधाराओं पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

(a) शासन व्यापार विचारधारा

(b) व्यक्ति प्रशासन सम्बन्ध

Write short note on internet concept :

(a) Government business concepts

(b) Citizen to government concepts

**इकाई-V**

**Unit-V**

5. सूचना सेवा मॉडल क्या है? इसकी उपयोगिता एवं सीमाओं को स्पष्ट कीजिए।

What is information service model? Define its utilisation and limitation.

**अथवा**

**Or**

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

- (a) रिटेल मॉडल
- (b) यह स्वयं करो मॉडल
- (c) परामर्शी मॉडल

Write short notes on :

- (a) Retail model
- (b) Do-it yourself model
- (c) Advisory model